



Algemene voorwaarden RvH Hosting.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en/of offerte van RvH Hosting en maken integraal onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen RvH Hosting en jou. Deze algemene voorwaarden zijn leidend en bevatten samen met de offerte de inhoud van de tussen jou en RvH Hosting gesloten overeenkomst. De toelichtingen en korte teksten op de pagina's van onze websites maken geen onderdeel uit van onze overeenkomst. De laatste wijziging van deze algemene voorwaarden heeft plaatsgevonden op 11 januari 2023.

Artikel 1. Begrippen

1. **RvH Hosting** is het bedrijf RvH Hosting, gevestigd in Hendrik-Ido-Ambacht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87470691.
2. Als in deze voorwaarden wordt verwezen naar een **Dienst**, dan wordt bedoeld een dienst die RvH Hosting aan jou levert, omdat je daar een overeenkomst voor hebt gesloten.
3. **Registry** is een entiteit die verantwoordelijk is voor de uitgifte van domeinnamen op internet.
4. Onder **intellectuele eigendomsrechten** worden (onder andere) begrepen: auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten en rechten op knowhow.
5. Dit lid is vervallen.

Artikel 2. De overeenkomst

1. Als je een bestelling op een van de websites van RvH Hosting hebt gedaan of akkoord bent gegaan met een voorstel van RvH Hosting, dan is er met jou een overeenkomst tot stand gekomen.
2. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van jou of je onderneming worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Voor domeinregistraties sluit je met RvH Hosting altijd een overeenkomst voor de duur van één (1) maand, tenzij anders aangegeven in het bestelproces dan wel in het voorstel. De overeenkomst wordt telkens stilzwijgend met één (1) maand verlengd, tenzij anders aangegeven in het bestelproces dan wel in het voorstel.
5. Voor SSL-/TLS-certificaten geldt dat de overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van één (1) maand, tenzij anders aangegeven in het bestelproces dan wel in



- het voorstel. De overeenkomst wordt telkens stilzwijgend met één (1) maand verlengd, tenzij anders aangegeven in het bestelproces dan wel in het voorstel.
6. Voor alle overige Diensten geldt dat de overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van één (1) maand, tenzij anders aangegeven in het bestelproces dan wel in het voorstel. De overeenkomst wordt telkens stilzwijgend met één (1) maand verlengd, tenzij anders aangegeven in het bestelproces dan wel in het voorstel.
 7. RvH Hosting mag de overeenkomst en deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen of aanvullen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Voor reeds bestaande overeenkomsten geldt een termijn van één (1) maand na bekendmaking voordat de wijziging in werking treedt. Wijzigingen van ondergeschikt belang, wijzigingen op grond van de wet en wijzigingen in jouw voordeel kunnen direct in werking treden.
 8. Als je het niet eens bent met de aanpassing of de aanvulling op deze algemene voorwaarden, kan je de overeenkomst opzeggen. De opzegging zal in werking treden op de datum waarop de aangepaste of aangevulde algemene voorwaarden in werking treden.
 9. RvH Hosting verricht haar Diensten naar beste inzicht en vermogen. RvH Hosting geeft voor haar Diensten en systemen geen garanties voor minimumsnelheden, ononderbroken functioneren, betrouwbaar- of bereikbaarheid.
 10. De door RvH Hosting genoemde (lever)termijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij dat uitdrukkelijk is aangegeven.
 11. Bij eventuele tegenstrijdigheid tussen verschillende documenten geldt de volgende rangorde:
 - a. aanvullende schriftelijke en ondertekende afspraken;
 - b. geaccordeerde (digitale) offerte of bestelling via de website;
 - c. overeengekomen schriftelijke beschikbaarheidsregeling;
 - d. verwerkersovereenkomst;
 - e. aanvullende voorwaarden;
 - f. algemene voorwaarden.
 12. Alle door RvH Hosting uitgebrachte aanbiedingen en/of offertes c.q. prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij dit op de offerte uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Artikel 3. Account

1. Dit lid is vervallen.
2. Dit lid is vervallen.



Artikel 4. Diensten

1. RvH Hosting verleent voor de duur en onder de voorwaarden van de overeenkomst aan jou het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en herroepbare recht tot gebruik van de Dienst.
2. Diensten van derden kunnen onderdeel uitmaken van de overeenkomst. Als dat het geval is, dan zijn voor het gebruik van die diensten de aanvullende voorwaarden van deze derden aanvullend van toepassing. De aanvullende voorwaarden kunnen op de website van deze derden geraadpleegd worden.
3. Jij verleent aan RvH Hosting (voor zover van toepassing) een volmacht om namens jou eventuele aanvullende voorwaarden te accepteren en/of een (losse) overeenkomst te sluiten voor het registreren van een domeinnaam of het kunnen verlenen van de bewuste Dienst.

Artikel 5. Jouw verplichtingen

1. Jij moet al datgene doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken. Je zorgt er in ieder geval voor dat alle gegevens juist zijn en op tijd aan RvH Hosting worden verstrekt. Dit kunnen bijvoorbeeld de gegevens zijn waarvan RvH Hosting aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan je weet of behoort te weten dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de dienst.
2. Je bent verplicht bij het gebruik van gratis Diensten minimaal éénmaal per jaar een activiteit te verrichten (door bijvoorbeeld in te loggen op de Dienst).
3. Je bent daarnaast zelf verantwoordelijk voor het up-to-date houden van al jouw gegevens bij RvH Hosting.
4. Als sprake is van (een vermoeden van) misbruik van inloggegevens, meld je dit onmiddellijk aan RvH Hosting, zodat wij maatregelen kunnen nemen.
5. Iedere actie die via de Dienst plaatsvindt, valt onder jouw verantwoordelijkheid en komt voor jouw risico.
6. Je moet veranderingen in gegevens of omstandigheden onverwijld aan RvH Hosting doorgeven.
7. Je bent zelf volledig verantwoordelijk voor alle installaties en onderhoud van door jou gebruikte applicaties, tenzij de applicatie een onlosmakelijk onderdeel is van de Dienst.
8. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op jouw rechtsopvolgers. Als je de door jou afgenomen Diensten doorverkoopt, ben je verplicht dit te doen onder van toepassing verklaring van deze voorwaarden op jouw overeenkomst met de eindgebruiker van de dienst.
9. In het geval een derde, zoals bijvoorbeeld Microsoft, in verband met een audit bij RvH Hosting toegang wilt krijgen tot jouw Diensten om te zien of zich daarop software bevindt waarop een licentie rust van deze derde, dan zullen wij jou dat melden. Je bent verplicht om daaraan mee te werken. Uiteraard zullen wij dit zo vertrouwelijk mogelijk behandelen.



10. Jij gaat zorgvuldig om met de door RvH Hosting verschaftte toegangs-gegevens tot de Diensten. Voorbeelden van toegangs-gegevens zijn gebruikersnamen, wachtwoorden, private-keys, enzovoorts. Het delen van deze toegangs-gegevens met derden is niet toegestaan.
11. Jij gaat zorgvuldig om met de door RvH Hosting verschaftte verhuiscode / transfer-key van een domeinnaam. Je deelt de verhuiscode / transfer-key uitsluitend met de nieuwe dienstverlener waar je de domeinnaam naar toe wilt verhuizen of bij een overdracht uitsluitend aan de nieuwe beoogde houder van de domeinnaam. Je begrijpt dat iedereen die de beschikking heeft over de verhuiscode / transfer-key de domeinnaam naar iedere willekeurige dienstverlener kan verhuizen en de geregistreerde houder van de domeinnaam kan aanpassen. Zoals bepaald in artikel 14 lid 3 is RvH Hosting nimmer aansprakelijk voor verminking, vernietiging, diefstal, verduistering of verlies van een domeinnaam.

Artikel 6. Prijzen en betaling

1. De vermelde prijzen van RvH Hosting zijn exclusief btw en exclusief andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van (kennelijke) programmeer- en typefouten.
2. RvH Hosting heeft het recht om de overeenkomst aan te passen als blijkt dat je verkeerde of onvolledige gegevens hebt aangeleverd.
3. Ter aanvulling van artikel 2 lid 7 en 8 mogen prijzen te allen tijde gedurende de looptijd van de overeenkomst tussentijds worden aangepast. Ook hier informeren we je minimaal één (1) maand van tevoren over een voorgenomen prijswijziging. Indien je niet akkoord gaat met de wijziging(en) mag je de overeenkomst opzeggen via een e-mail of aangetekende brief aan RvH Hosting. De opzeggingsmogelijkheid bestaat niet als de wijziging van de prijzen het gevolg is van:
 - a. inflatie;
 - b. een prijsverhoging door onze leverancier(s);
 - c. een op RvH Hosting rustende verplichting ingevolge de wet;
 - d. prijswijziging in jouw voordeel.
4. De in dit artikel in lid 3 onder a-d genoemde prijswijzigingen mogen direct in werking treden.
5. RvH Hosting zal alle terugkerende kosten elk kwartaal achteraf in rekening brengen en eenmalige kosten (zoals installatiekosten, activeringskosten) en aanvullende Diensten achteraf in rekening brengen.
6. De factuur dient binnen veertien (14) kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn.
7. Wij versturen algemene betalingsherinneringen als een factuur niet wordt betaald.
8. Indien een betaling na een aanmaning niet is voldaan, ben je in verzuim. Op dat moment ben je ook incassokosten verschuldigd met inachtneming van de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en ook de wettelijke rente.



9. Daarnaast worden je betaalde Diensten niet meer verlengd en je gratis Diensten per direct opgezegd. We kunnen je dan geen nieuwe Diensten meer leveren.
10. Je hebt geen recht op verrekening van betalingen met enige vordering van jouw kant. Artikel 6:127 BW wordt dan ook uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 7. Herroepingsrecht

1. Dit artikel is alleen van toepassing als je een consument bent (en dus niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf).
2. Als consument kan je de overeenkomst tot en met veertien (14) kalenderdagen (de bedenktijd) na het sluiten van de overeenkomst kosteloos ontbinden. Je bent dan alleen verplicht om de eventuele kosten te betalen voor het gebruik van de Dienst tot het moment van ontbinding.
3. Je kunt de overeenkomst binnen de bedenktijd ontbinden door het modelformulier voor herroeping (digitaal) te zenden aan RvH Hosting, of door op een andere ondubbelzinnige wijze aan RvH Hosting bekend te maken dat je van (een deel van) de overeengekomen Diensten afziet. RvH Hosting bevestigt in het geval van een digitale melding, de ontvangst van deze melding.
4. Als je al (deels) betaald hebt, zal RvH Hosting dit bedrag zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen na ontbinding van de overeenkomst, terugbetalen. Dit doet RvH Hosting op dezelfde wijze als waarop jij de bestelling hebt betaald.
5. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op overeenkomsten tot het verrichten van Diensten, na nakoming van de overeenkomst, indien:
 - a. de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
 - b. de consument heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra RvH Hosting de overeenkomst is nagekomen.
6. Voor een domeinregistratie of voor het laten valideren van een SSL-/TLS-certificaat geldt het herroepingsrecht niet, omdat deze dienst(en) met jouw toestemming binnen de wettelijke termijn voor herroeping volledig wordt uitgevoerd. Je doet bovendien in het bestelproces uitdrukkelijk afstand van het recht van ontbinding.

Artikel 8. Webhosting en VPS hosting

1. De installatie van, en het onderhoud met betrekking tot, de benodigde hardware wordt verricht door RvH Hosting of door de toeleveranciers van RvH Hosting. Je hebt als je webhosting of VPS afneemt geen recht op fysieke toegang tot de serverruimte.
2. Bij de dienst webhosting ben jij zelf volledig verantwoordelijk voor het onderhouden en functioneren van de website dan wel de applicatie.



3. Bij de dienst VPS hosting ben jij zelf volledig verantwoordelijk voor het onderhouden en functioneren van het besturingssysteem, systeemcomponenten en de website dan wel de applicatie.
4. RvH Hosting of de toeleveranciers van RvH Hosting heeft het recht om andere hardware aan jou toe te wijzen, als deze andere hardware in alle redelijkheid voldoet aan, of beter is dan, de eisen die voor de oorspronkelijke hardware golden.
5. Er is altijd sprake van een gedeelde infrastructuur. Jij zorgt ervoor dat onnodige piekbelasting van de Diensten wordt voorkomen en dat je de Diensten niet op een manier gebruikt waarbij er hinder voor andere klanten van RvH Hosting of de toeleveranciers van RvH Hosting ontstaat.
6. Het downgraden en upgraden van de Diensten inzake de afgenomen capaciteit en opslagruimte is gedurende de overeenkomst niet mogelijk. Wel is het mogelijk om de overeenkomst op te zeggen en een nieuwe overeenkomst met RvH Hosting aan te gaan, conform de regels over opzegging. RvH Hosting kan in dat geval zich inspannen om jouw gegevens over te zetten, maar is hier niet tot verplicht. Dit naar beoordeling van RvH Hosting.

Artikel 9. Domeinnaam registratie

1. RvH Hosting kan niet garanderen dat een ingediende aanvraag voor een domeinnaam wordt gehonoreerd. RvH Hosting is dan ook niet aansprakelijk voor mogelijke schade volgend uit de onmogelijkheid om een domeinnaam te registreren of voor de afwijzing van een domeinnaamaanvraag. Na een succesvolle aanvraag van een domeinnaam zal RvH Hosting een bevestigingsmail sturen zodra de domeinnaam daadwerkelijk geregistreerd is.
2. Als jij aan RvH Hosting wijzigingen doorgeeft met betrekking tot domeinnamen, dan worden deze wijzigingen gecommuniceerd met de desbetreffende registrerende instantie, zoals bijvoorbeeld Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN). Jij bent zelf verantwoordelijk voor het doorgeven en up-to-date houden van de juiste gegevens aan RvH Hosting.
3. Voor heractivatie van een domeinnaam na opschorting, opzegging of welke vorm van (tijdelijke) beëindiging dan ook, kan RvH Hosting kosten in rekening brengen.

Artikel 10. Email hosting

1. RvH Hosting is niet aansprakelijk voor schade of verantwoordelijk voor hinder veroorzaakt door verstuurd of opgehaalde mail die kan worden beschouwd als spam of die schadelijke content bevat zoals bijvoorbeeld een virus, trojan-horse, malware, link naar phishing site, enzovoorts.
2. RvH Hosting is niet aansprakelijk voor schade of verantwoordelijk voor hinder veroorzaakt door eventuele vertragingen in het verzenden of ontvangen van mail.



3. RvH Hosting is niet aansprakelijk voor schade of verantwoordelijk voor hinder wanneer een ontvangende partij een verstuurd e-mail in z'n geheel niet ontvangt of bij de ontvangende partij wordt geïdentificeerd als spam.
4. De Email hosting is uitsluitend bedoeld voor persoonlijke één-op-één communicatie met andere partijen. Jij mag geen nieuwsbrieven via de email hosting dienst versturen.

Artikel 11. Regelgevende instanties

1. De aanvraag- en toekenningsprocedure van IP-adressen is onderworpen aan regels en procedures van registrerende instanties, zoals Réseaux IP Européens (RIPE). SSL-/TLS-certificaten zijn onderworpen aan de regels en procedures van de gekozen Certificate Authority. Domeinnamen zijn onderworpen aan de regels en procedures van de Registry van de betreffende extensie. Vanaf de aanvraag van de hierboven beschreven Diensten, ben je aan de voorwaarden van deze instanties gehouden.
2. Deze instanties beslissen over het al dan niet toekennen van hetgeen wat is aangevraagd. RvH Hosting vervult bij de aanvraagprocedure slechts een bemiddelende rol.
3. Bij het registreren van een domeinnaam zijn de algemene voorwaarden van het overkoepelende register of de tussenpersoon via wie wij jouw domeinnaam vastleggen eveneens van kracht. Deze aanvullende voorwaarden zijn te vinden op de websites van desbetreffende register of tussenpersoon.
4. Toegekende IP-adressen blijven in beheer van RvH Hosting of van de toeleveranciers van RvH Hosting en kunnen niet worden meegenomen of verhuisd.
5. Het SSL-/TLS-certificaat kan door RvH Hosting of door de betreffende Certificate Authority worden ingetrokken. Intrekking kan plaatsvinden als je de verkeerde informatie voor het SSL-/TLS-certificaat hebt aangeleverd of als de betrouwbaarheid van het SSL-/TLS-certificaat is gecompromitteerd. Je ontvangt hiervoor geen schadevergoeding of vervangend product.

Artikel 12. Back-ups, beschikbaarheid en onderhoud

1. Jij bent verantwoordelijk voor het maken van reservekopieën (back-ups) van de door jou opgeslagen data. RvH Hosting kan reservekopieën van de data opgeslagen in onze Diensten maken maar is hier niet tot verplicht. Indien RvH Hosting reservekopieën maakt is de volledigheid en correctheid hiervan niet gegarandeerd. Op verzoek zal RvH Hosting indien mogelijk deze back-ups aan jou beschikbaar stellen. Dit ter beoordeling door RvH Hosting. RvH Hosting kan hiervoor kosten in rekening brengen. Voor onze Diensten gelden verschillende back-uptermijnen. Ben je binnen de back-uptermijn niet expliciet met RvH Hosting overeengekomen dat RvH Hosting deze back-ups voor jou beschikbaar maakt? Dan zullen de back-ups na de back-uptermijn automatisch verwijderd worden. Back-ups van VPS, webhosting en e-mailhosting mogen door RvH Hosting na het einde van de overeenkomst direct



worden vernietigd. Houd hier rekening mee als je de Dienst beëindigt of als RvH Hosting jou informeert dat de Dienst beëindigd wordt. RvH Hosting is nimmer verplicht tot schadevergoeding of schadeloosstelling bij het verloren gaan van opgeslagen data, door welke oorzaak dan ook.

2. RvH Hosting doet haar best om ervoor te zorgen dat Diensten altijd maximaal presteren en bereikbaar zijn. RvH Hosting neemt maatregelen om ervoor te zorgen dat de Diensten toegankelijk blijven. Garanties hierover worden alleen geboden als dit is opgenomen in de overeenkomst.
3. RvH Hosting en de toeleveranciers van RvH Hosting heeft het recht om de Dienst (gedeeltelijk) tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud, aanpassing of verbetering van het systeem of bijbehorende programmatuur of faciliteiten. RvH Hosting zal proberen dit zoveel mogelijk tussen 23:00 en 5:00 uur (Nederlandse tijd) te laten plaatsvinden. RvH Hosting probeert je op tijd op de hoogte te stellen hiervan. RvH Hosting is nooit gehouden tot schadevergoeding in verband met een zodanige buitengebruikstelling.

Artikel 13. Gedragsregels en Notice-and-Take-Down

1. Je mag zelf bepalen wat je met de Dienst doet, maar het is natuurlijk niet de bedoeling dat jij (of jouw klant) het netwerk van RvH Hosting of het netwerk van de leveranciers van RvH Hosting in gevaar brengt of de wet overtreedt.
2. Je garandeert ons dat (het uitvoeren van) de Overeenkomst, noch de feitelijke en/of rechtshandelingen die je met gebruikmaking van de Diensten van RvH Hosting verricht, inbreuk maken op enig (subjectief) recht van een derde waaronder begrepen enige intellectuele eigendomsrechten, dan wel op enige rechtsregel, onverschillig uit welk rechtstelsel afkomstig dan ook. Ook garandeer je ons daarom dat de Diensten niet zullen worden gebruikt voor activiteiten die in strijd zijn met wet- of regelgeving. Daarnaast is het uitdrukkelijk niet toegestaan (ongeacht of dit rechtmatig is of niet) om via de Diensten materialen aan te bieden of te verspreiden die:
 - a. kwaadaardige inhoud bevatten (zoals malware of andere schadelijke software);
 - b. inbreuk maken op rechten van derden (zoals intellectuele eigendomsrechten), of
 - c. smadelijk, lasterlijk, beledigend, discriminerend of haatzaaiend zijn;
 - d. hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) materiaal dat inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten;
 - e. elke vorm van strafbare pornografie bevatten of er kennelijk op gericht zijn om anderen te helpen dergelijk materiaal te vinden;
 - f. een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met ongewenste communicatie.
3. Als naar het oordeel van RvH Hosting hinder, schade of ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de systemen of netwerken van RvH Hosting, systemen of



netwerken van de leveranciers van RvH Hosting of derden, zoals bijvoorbeeld het overmatig verzenden van e-mails, (D)DoS-aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van malware of andere schadelijke software, dan heeft RvH Hosting het recht om alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar te voorkomen of af te wenden.

4. Als een derde RvH Hosting wijst op door jou onmiskenbaar onrechtmatig gebruik van de Diensten van RvH Hosting, brengt RvH Hosting jou daar zo snel mogelijk van op de hoogte. RvH Hosting zal je vragen zo snel mogelijk (maar uiterlijk binnen 24 uur) een reactie te geven, waarna RvH Hosting besluit hoe te handelen (ook indien een reactie van jou uitblijft). In spoedeisende gevallen zal RvH Hosting direct ingrijpen.
5. RvH Hosting heeft het recht om Diensten op te schorten, materiaal te verwijderen of (het gebruik van) Diensten te blokkeren als inbreuk wordt gemaakt op deze algemene voorwaarden, rechten van derden of wet- en regelgeving of als sprake is van excessieve belasting van systemen van RvH Hosting of van systemen van de leveranciers van RvH Hosting. Indien een rechter RvH Hosting gelast jouw Diensten buiten gebruik te stellen, dan zal een dergelijke last meteen opgevolgd worden. RvH Hosting zorgt dat je in al deze gevallen zo snel mogelijk op de hoogte bent.
6. RvH Hosting mag jouw naam, adres en andere identificerende gegevens afgeven aan een derde die klaagt dat jij inbreuk maakt op diens rechten indien er geen minder ingrijpende manier is voor die derde om jouw contactgegevens te achterhalen. RvH Hosting doet dit alleen als de juistheid van die klacht in redelijkheid voldoende aannemelijk is, een derde een redelijk belang heeft bij afgifte van de gegevens en als aan alle wettelijke eisen is voldaan.
7. RvH Hosting streeft ernaar om zo redelijk, zorgvuldig en adequaat mogelijk op te treden in het geval van klachten en is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de volgens dit artikel genomen maatregelen.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van RvH Hosting wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde gehoudenheid tot vergoeding van schade, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met jouw overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade, in welk schadebegrip ook is inbegrepen meerdere schades als gevolg van een reeks van samenhangende gebeurtenissen die in dit artikel worden gezien als één schadegeval.
2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. materiële schade aan zaken;
 - b. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten worden verwacht;
 - c. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.



3. De aansprakelijkheid van RvH Hosting voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van jouw afnemers, schade verband houdende met het gebruik van door jou aan RvH Hosting voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door jou aan RvH Hosting voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van RvH Hosting wegens verminking, vernietiging, diefstal, verduistering of verlies van (back-up)data, gegevens, documenten, domeinnamen en/of andersoortige (vermogens)rechten.
4. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van RvH Hosting voor schade, daaronder begrepen meerdere schades als gevolg van een reeks van samenhangende gebeurtenissen, uit welke hoofde dan ook, meer bedragen dan het laagste bedrag van:
 - a. de voor de overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW), waarbij indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één (1) jaar, de voor de overeenkomst bedongen prijs wordt gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar, en
 - b. € 1.000,-- (één duizend Euro).
5. In afwijking van artikel 14 lid 3 van deze algemene voorwaarden zal de totale aansprakelijkheid van RvH Hosting voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken nimmer meer bedragen dan € 1.000,- (één duizend euro).
6. Niettegenstaande het in artikel 14 lid 1 tot en met artikel 14 lid 4 van deze algemene voorwaarden bepaalde, zal de totale aansprakelijkheid van RvH Hosting zoals bedoeld in artikel 14 lid 1 van deze algemene voorwaarden jegens jou en derden tezamen voor schade als gevolg van (een reeks van) samenhangende gebeurtenissen zijn beperkt tot de door de verzekeraar uit te keren bedragen, waarbij alle uit te keren schadebedragen van jou en derden tezamen nooit meer dan het totale door de verzekeraar uit te keren bedrag van € 1.000,- (één duizend euro) zal zijn.
7. De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van RvH Hosting, zoals omschreven in de voorgaande leden van dit artikel, laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van RvH Hosting uit hoofde van deze algemene voorwaarden, eventuele aanvullende voorwaarden dan wel uit hoofde van de tussen partijen te sluiten verwerkersovereenkomst geheel onverlet.
8. Tenzij nakoming door RvH Hosting blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van RvH Hosting wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien je de directie van RvH Hosting onverwijld aangetekend en schriftelijk in gebreke stelt. Je dient daarbij RvH Hosting een redelijke termijn te stellen voor de zuivering van de tekortkoming. Als RvH Hosting ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen kan je RvH Hosting aanspreken. De ingebrekestelling dient een zo



- volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat RvH Hosting in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
9. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding en/of recht op reclame, onder andere over facturen en/of tekortkomingen, is steeds dat je de schade en/of reclamegrond zo spoedig mogelijk, en uiterlijk acht (8) dagen na het ontstaan, althans binnen maximaal acht (8) dagen na het moment dat de schade c.q. reclamegrond redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, aangetekend en schriftelijk bij RvH Hosting meldt. In het geval van een consumentenkoop geldt van rechtswege een termijn van twee (2) maanden voor het melden van de reclamegrond na het ontstaan daarvan, althans twee (2) maanden na het moment dat de reclamegrond redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen RvH Hosting vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij klant vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
 10. Je vrijwaart RvH Hosting voor alle aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit, het gebruik van door RvH Hosting geleverde Diensten en/of zaken, waaronder, maar niet beperkt tot, productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door jou aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door RvH Hosting geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover je bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen. Voorts dien je RvH Hosting jegens derden te vrijwaren voor niet nakoming van je verplichting zoals genoemd onder artikel 5 lid 9. Je zal alle voor RvH Hosting uit dergelijke aanspraken voortvloeiende kosten, schaden en boetes vergoeden.
 11. Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan RvH Hosting zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.
 12. Je bent verplicht je te verzekeren voor aansprakelijkheid en je verzekerd te houden voor de duur van de overeenkomst voor de risico's genoemd in dit artikel.

Artikel 14 Intellectuele eigendomsrechten

1. De intellectuele eigendomsrechten die op de Dienst rusten, blijven berusten bij RvH Hosting of diens licentiegevers.
2. Alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op jouw data of andere door jou aangeleverde materialen blijven berusten bij jou.

Artikel 15. Persoonsgegevens

1. Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien. Indien het door ons verstrekte overzicht onjuistheden bevat, kun je ons schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Als je RvH Hosting verzoekt om jouw



persoonsgegevens te verwijderen en RvH Hosting geeft hieraan (deels) gehoor, dan kan deze handeling niet meer worden teruggedraaid. Er is geen back-up beschikbaar van verwijderde gegevens.

2. Het is jouw verantwoordelijkheid om te controleren of je verwerkingsverantwoordelijke bent van persoonsgegevens en RvH Hosting opdracht geeft om als verwerker op te treden en daarom persoonsgegevens bij ons opslaat. Is dat het geval, dan dien je een verwerkersovereenkomst aanvullend met RvH Hosting aan te gaan. Wanneer je verzuimt om een verwerkersovereenkomst met RvH Hosting te sluiten, maar hiertoe wel verplicht bent volgens privacywetgeving, dan komt dit volledig voor jouw verantwoordelijkheid.
3. Jij staat ervoor in dat je alleen op geheel rechtmatige wijze persoonsgegevens zal verwerken in en met behulp van onze dienst(en). Jij garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot het verwerken van persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn of geen inbreuk maken op rechten van derden.

Artikel 16. Einde van de overeenkomst

1. Indien een overeenkomst voor bepaalde duur voor zakelijke klanten (ook na stilzwijgende verlenging) worden opgezegd, dan worden reeds betaalde bedragen niet gerestitueerd en blijf je verplicht de verschuldigde termijnen tot het einde van de overeenkomst te voldoen.
2. Als consument heb je de mogelijkheid om de overeenkomst, die genoemd zijn in artikel 2 lid 5 van deze algemene voorwaarden, na eerste verlenging op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Indien je de overeenkomst tussentijds wilt opzeggen worden de reeds betaalde bedragen niet gerestitueerd.
3. Opzegging van een overeenkomst kan uitsluitend via een e-mail of aangetekende brief aan RvH Hosting. De opzegging is ontvangen op het moment nadat RvH Hosting de opzegging via dezelfde weg (e-mail of aangetekende brief) heeft bevestigd.
4. RvH Hosting is bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, met directe ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, zonder enige verplichting tot schadevergoeding of schadeloosstelling, te ontbinden en/of op te schorten, als:
 - a. de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet op tijd nagekomen worden, ook nadat RvH Hosting jou een redelijke termijn heeft gegeven om de verplichtingen alsnog na te komen;
 - b. na het sluiten van de overeenkomst RvH Hosting ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat je de verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen;
 - c. je verzocht bent om zekerheid te stellen voor de voldoening van verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - d. je overlijdt;
 - e. surseance van betaling voor jou wordt aangevraagd, aangifte tot faillietverklaring is gedaan of indien er sprake is van beslaglegging of schuldsanering;



- f. omstandigheden zich voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van RvH Hosting kan worden gevergd.
5. Als RvH Hosting de overeenkomst opzegt, in verband met de redenen genoemd in het voorgaande lid, zijn alle vorderingen ten aanzien van de gehele resterende contractstermijn van alle overeenkomsten die je met RvH Hosting hebt gesloten, onmiddellijk opeisbaar.
6. RvH Hosting is eveneens bevoegd de overeenkomst op te zeggen van gratis Diensten die worden geleverd als je niet voldoet aan het bepaalde in artikel 5 lid 2 van deze algemene voorwaarden. We stellen je hiervan binnen redelijke termijn van tevoren op de hoogte via het e-mailadres dat bij RvH Hosting bekend is. Je kan dan alsnog inloggen, zodat je wel voldoet aan het bepaalde in artikel 5 lid 2 van deze algemene voorwaarden. Mocht je na een dergelijke kennisgeving binnen de gestelde redelijke termijn nog niet gebruikgemaakt hebben van de gratis Diensten, dan beëindigen we de toegang tot de Diensten.
7. RvH Hosting is eveneens bevoegd op elk moment en zonder opgave van redenen de overeenkomst op te zeggen met één maand opzegtermijn. De opzegging geschiedt per e-mail of per aangetekende brief. Bij opzegging door RvH Hosting is RvH Hosting nimmer verplicht tot schadevergoeding of schadeloosstelling.
8. Als RvH Hosting de Dienst opschort, behoudt RvH Hosting alle aanspraken voortvloeiend uit de wet en de overeenkomst en blijf je gehouden deze aanspraken na te komen respectievelijk te voldoen.
9. De klant is zelf verantwoordelijk voor het downloaden van de onder de Dienst opgeslagen data of back-ups. RvH Hosting heeft het recht om direct na de datum waarop de overeenkomst is beëindigd, toegang tot alle accounts die bij deze overeenkomst horen te blokkeren, te beëindigen of op te heffen en gegevens die van of voor je zijn opgeslagen te wissen of ontoegankelijk te maken.
10. RvH Hosting is in geval van een rechtsgeldige opzegging van de overeenkomst niet verplicht medewerking te verlenen aan de overdracht naar een andere dienstverlener. Uitzondering hierop geldt voor de domeinnamen. Voor domeinnamen is RvH Hosting bij rechtsgeldige opzegging van de overeenkomst verplicht de verhuiscodes / transfer-keys aan jou via e-mail te overhandigen. Je bent dan zelf verantwoordelijk voor het tijdig onderbrengen van de domeinnamen bij de andere dienstverlener.

Artikel 17. Slotbepalingen

1. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Wij zullen alsdan in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter zake van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zullen worden genomen.
2. RvH Hosting mag de overeenkomst met jou gedeeltelijk of geheel overdragen aan een derde partij, met inbegrip van de rechten en plichten zoals vermeld in deze



algemene voorwaarden en, indien van toepassing, overige overeenkomsten. Als je een consument bent, heb je de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen met ingang van de datum waarop de overeenkomst aan een derde partij wordt overgedragen. Zou jij de overeenkomst aan een derde willen overdragen, dan behoef je daartoe schriftelijke toestemming van RvH Hosting.

3. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
4. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin RvH Hosting gevestigd is, met dien verstande dat RvH Hosting gerechtigd is het geschil tevens voor te leggen aan een andere bevoegde rechter.
5. De logfiles en administratie van RvH Hosting leveren ten aanzien van de klant volledig bewijs op van de stellingen van RvH Hosting, behoudens door jou te leveren tegenbewijs.