



Privacy verklaring

Voor het verlenen van de diensten door RvH Hosting aan de klant, verzamelen wij gegevens van je. RvH Hosting behandelt je gegevens zorgvuldig en zorgt ervoor dat je privacy gewaarborgd blijft.

Deze privacy verklaring is voor het laatst aangepast op: 28 september 2022.

De uitgangspunten van hoe wij met jouw gegevens omgaan zijn:

- Wij hebben adequate organisatorische en technische maatregelen getroffen om je persoonlijke gegevens te beschermen;
- Je persoonlijke gegevens gebruiken we alleen voor de in deze privacyverklaring omschreven doeleinden;
- Wij bewaren je gegevens niet langer dan noodzakelijk is om de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden te bereiken;
- Je persoonlijke gegevens delen we nooit zonder gegronde reden met andere partijen.

Welke persoonsgegevens verwerkt RvH Hosting?

Om jouw overeenkomst die je met ons aangaat uit te voeren, hebben we de volgende persoonsgegevens van je nodig.

Naam en adresgegevens

Je naam wordt opgeslagen zodat wij weten hoe we je moeten aanspreken. Je adres en woonplaats hebben we onder meer nodig voor het opstellen van facturen of om contact op te nemen.

Bedrijfsgegevens

Wij slaan je (bedrijfs)naam, KvK nummer, BTW nummer en vestigingsadres op wanneer je onze diensten in de hoedanigheid als bedrijf afneemt.

E-mailadres

We bewaren je e-mailadres zodat het mogelijk is om je belangrijke berichten over je bestelling, de lopende dienstverlening, de facturatie of account toe te sturen.



Telefoonnummer

Je telefoonnummer gebruiken we om contact met je op te nemen in een noodgeval of om je input te vragen.

Inloggegevens en klantnummer

Je inloggegevens bewaren we om de toegang tot je diensten te beveiligen, zodat alleen jij of mensen met wie je deze gegevens deelt kunnen inloggen. Ook maken we een uniek klantnummer aan waarmee we je sneller kunnen helpen.

IP-adres

Je IP-adres bewaren we om te monitoren vanaf welk IP-adres ingelogd is op de diensten. Dit adres wordt gebruikt om de diensten beter te beschermen tegen ongeoorloofde toegang.

Betaalgegevens

We slaan betaalgegevens – zoals je rekeningnummer en je naam als rekeninghouder – op na een geslaagde betaling. Voor de verwerking van je betalingen zetten we ook andere partijen in, zoals banken. Bij het verlenen van onze diensten maken we zowel een uniek offertenummer als factuurnummers aan die gekoppeld worden aan je persoonsgegevens.

Overige gegevens die RvH Hosting verwerkt

We verzamelen ook enkele persoonsgegevens die niet bedoeld zijn voor de uitvoering van een overeenkomst. Dit doen we aan de hand van een gerechtvaardigd belang of met jouw toestemming. Het gaat om de volgende gegevens:

Cookies

Lees onze cookie-verklaring over eventuele cookies die RvH Hosting op haar websites gebruikt.

Serverlogs

Maak je gebruik van onze diensten, dan bewaren wij in zogenaamde serverlogs automatisch enkele gegevens over je verbinding met onze servers. Denk aan je IP-adres, browserversie, en het tijdstip van je bezoek. De gegevens in deze logs gebruiken wij om fouten op onze systemen op te lossen en personen op te sporen die ons netwerk in gevaar brengen om hier vervolgens maatregelen tegen te treffen.



Overige persoonsgegevens

Het komt wel eens voor dat we via supporttickets, social-media berichten of via e-mailberichten aanvullende persoonsgegevens toegestuurd krijgen waar we niet om gevraagd hebben. Hebben we deze persoonsgegevens niet nodig om je verder te helpen, dan zullen we deze – voor zover technisch mogelijk – verwijderen.

Doeleinden van de gegevensverwerking

Wij verwerken je persoonsgegevens natuurlijk niet zonder achterliggende redenen, maar hebben ze nodig voor:

- Het verlenen van toegang tot onze website en diensten;
- Het aangaan en uitvoeren van jouw overeenkomst met ons, zodat we weten op welke diensten jij recht hebt;
- Het opnemen van contact, bijvoorbeeld om je te helpen bij een probleem waar je tegenaan loopt;
- Het behandelen van je klacht of vraag;
- Het beveiligen van onze diensten en het bestrijden van fraude, zodat bijvoorbeeld niet iemand anders zich als jou voordoeft;
- Het verbeteren en evalueren van onze website en diensten.

Wij zullen je persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan degene die hierboven besproken zijn, tenzij je daar vooraf toestemming voor hebt gegeven of wij daartoe wettelijk verplicht zijn. De instelling voor deze toestemming kun je te allen tijde zelf beheren door ons daartoe een verzoek te sturen.

Beveiliging

Wij nemen strenge beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot je persoonsgegevens te voorkomen. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot je gegevens, dat de toegang tot je gegevens afgeschermd is en dat onze beveiligingsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.



Jouw privacy en derde partijen

We zullen je gegevens alleen met anderen delen in de volgende vijf gevallen:

- Voor het verlenen of uitvoeren van onze diensten;
- Voor het uitvoeren van een wettelijke verplichting;
- Een politievordering kan ons verplichten om jouw gegevens met de politie te delen;
- Voor het registreren van een domeinnaam;
 - Jouw gegevens en domeinnaam worden opgenomen in de whois-database van de verantwoordelijke domeinnaamorganisatie. Als we dit niet delen, is de registratie van een domeinnaam niet mogelijk.
- Wanneer een factuur niet tijdig betaald wordt, zullen wij als laatste redmiddel een incassobureau inschakelen. Het incassobureau ontvangt van ons dan alle relevante gegevens om de vordering alsnog te incasseren.

Geautomatiseerde beslissingen

Wij nemen aan de hand van persoonsgegevens geen geautomatiseerde beslissingen.

Websites van derden

Onze privacy- en cookieverklaring zijn niet van toepassing op websites van anderen waar wij naartoe linken. Wij kunnen natuurlijk niet inzien of zij net zo zorgvuldig met je gegevens omgaan als wij. Beland je op een website van een ander bedrijf, vergeet dan niet om goed hun privacy- en cookieverklaring door te lezen voordat je jouw persoonsgegevens deelt.

Jouw privacy rechten

Als gebruiker van onze website en diensten heb jij enkele privacy rechten tot je beschikking. Zo kan je ons vragen om inzage in of correctie, verplaatsing of verwijdering van je persoonsgegevens. Daarnaast is het mogelijk om te vragen verdere verwerking van je persoonsgegevens tijdelijk stil te zetten of zelfs hiertegen bezwaar te maken.

Wil je deze rechten inzetten of er meer over weten, neem dan contact met ons op via info@rvhhosting.nl.

Om niet zomaar te sleutelen aan de verkeerde persoonsgegevens, kunnen we je vragen om je adequaat te identificeren.



RVH Hosting

RvH Hosting
Fontein kruid 21
3344CA Hendrik – Ido -Ambacht

info@rvhosting.nl
www.rvhosting.nl

Houd er wel rekening mee dat wanneer je ons vraagt jouw persoonsgegevens te verwijderen of niet meer te verwerken, wij genoodzaakt zijn onze dienstverlening aan jou per direct te stoppen.

Het is ook mogelijk om contact met ons op te nemen wanneer je niet een van je privacy rechten wil uitoefenen, maar een klacht wil indienen over iets waar je niet tevreden over bent. Op grond van de privacywetgeving heb je ook het recht om bij de Autoriteit Persoonsgegevens aan te kloppen, de Nederlandse waakhond van de privacywetgeving.

Contactgegevens

Mocht je na het lezen van onze privacy-en cookieverklaring nog vragen of opmerkingen hebben, neem dan contact met ons op via onderstaande contactgegevens.

Email: info@rvhosting.nl