



## Verwerkersovereenkomst - RvH Hosting

### Partijen

- <KLANT>, gevestigd aan <KLANT ADRES>, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door <KLANT VERTEGENWOORDIGER> (hierna: "Verwerkingsverantwoordelijke");
- RvH Hosting, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87470691 (hierna: "Verwerker");

Hierna gezamenlijk te noemen de "Partijen" en afzonderlijk "Partij", in aanmerking nemende dat:

- Verwerker in het kader van de door Verwerkingsverantwoordelijke bij Verwerker afgenomen diensten namens Verwerkingsverantwoordelijke de beschikking heeft over persoonsgegevens van diverse betrokkenen;
- Verwerker bereid is verplichtingen omtrent beveiliging en andere aspecten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG") na te komen;
- Met persoonsgegevens gegevens in de zin van artikel 4 lid 1 van de AVG bedoeld worden; Verwerkingsverantwoordelijke aangemerkt kan worden als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 lid 7 van de AVG; Verwerker aangemerkt kan worden als Verwerker in de zin van artikel 4 lid 8 van de AVG; Subverwerker aangemerkt kan worden als een door de Verwerker ingeschakelde andere verwerker in de zin van artikel 28 lid 2 van de AVG.
- Partijen, mede gelet op het vereiste uit artikel 28 lid 1 van de AVG, hun rechten en plichten schriftelijk wensen vast te leggen middels deze Verwerkersovereenkomst (hierna: "Verwerkersovereenkomst").

zijn als volgt overeengekomen:

### Artikel 1. Doeleinden van verwerking

1.1 Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Deze verwerking vindt plaats in het kader van één of meerdere diensten zoals genoemd in bijlage 1A. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden voor één of meerdere doeleinden zoals beschreven in bijlage 1B. Deze Verwerkersovereenkomst is alleen van toepassing op verwerking van persoonsgegevens door Verwerker voor Verwerkingsverantwoordelijke, en niet op activiteiten die geen verwerking van persoonsgegevens inhouden.

1.2 De soorten persoonsgegevens die door Verwerker worden verwerkt, zijn opgenomen in Bijlage 1C, de categorieën betrokkenen zijn opgenomen in Bijlage 1D. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker



op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd.

1.3 Persoonsgegevens die Verwerker in het kader van deze Verwerkersovereenkomst verwerkt, blijven onder de verantwoordelijkheid en zeggenschap van Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker verkrijgt geen zelfstandige rechten ten aanzien van deze persoonsgegevens.

1.4 Verwerker zal een register, conform artikel 30 van de AVG, bijhouden van alle verwerkingen van persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst.

## Artikel 2. Verplichtingen Verwerker

2.1 Verwerker zal zorg dragen voor het naleven van de voorwaarden die wettelijk aan haar worden gesteld bij het verwerken van persoonsgegevens voor de Verwerkingsverantwoordelijke.

2.2 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst en relevante privacywet- en regelgeving. Deze staan beschreven in bijlage 2.

2.3 De verplichtingen van Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.

2.4 Verwerker zal de noodzakelijke medewerking verlenen wanneer er in het kader van de verwerking een gegevensbeschermingseffectbeoordeling, of een voorafgaande raadpleging van de toezichthouder, noodzakelijk mocht zijn.

## Artikel 3. Doorgifte van persoonsgegevens

3.1 Verwerker verwerkt persoonsgegevens in landen binnen de Europese Unie. Verwerker verwerkt daarnaast persoonsgegevens in landen buiten de Europese Unie, bijvoorbeeld in het kader van domeinnaamregistraties via internationale registrerende instanties zoals ICANN. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke op verzoek aangeven om welke landen het gaat.

3.2 Voor zover persoonsgegevens worden verwerkt buiten de Europese Unie, draagt Verwerker er zorg voor dat deze doorgifte plaatsvindt met inachtneming van hoofdstuk V van de AVG.

## Artikel 4. Verdeling van verantwoordelijkheid

4.1 De toegestane verwerkingen worden uitgevoerd binnen een (semi-)geautomatiseerde omgeving onder controle van Verwerker.

4.2 Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind-)verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot, de verzameling van de persoonsgegevens door de Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden



die niet door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.

## Artikel 5. Inschakelen van subverwerkers

5.1 Verwerkingsverantwoordelijke verleent Verwerker hierbij algemene toestemming om bij de verwerking van persoonsgegevens in het kader van deze Verwerkersovereenkomst gebruik te maken van Subverwerkers, met inachtneming van het bepaalde in artikel 28 lid 2 van de AVG.

5.2 Verwerker draagt er zorg voor dat met iedere Subverwerker schriftelijke afspraken worden gemaakt waarin aan de Subverwerker ten minste dezelfde verplichtingen worden opgelegd als die voor Verwerker voortvloeien uit deze Verwerkersovereenkomst. Verwerker blijft jegens Verwerkingsverantwoordelijke volledig verantwoordelijk voor de nakoming van deze verplichtingen door Subverwerkers.

## Artikel 6. Meldplicht

6.1 In het geval van ontdekking van een datalek zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarover onverwijld informeren, zodra Verwerker kennis heeft genomen van het datalek. Onder een datalek wordt verstaan: een inbreuk in verband met persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4 lid 12 AVG, waaronder begrepen een inbreuk die leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of toegang tot persoonsgegevens.

6.2 De melding als bedoeld in lid 6.1 bevat in ieder geval een beschrijving van de aard van het datalek en, voor zover op dat moment redelijkerwijs beschikbaar bij Verwerker, de informatie die Verwerkingsverantwoordelijke nodig heeft om te kunnen voldoen aan haar wettelijke meldplichten.

6.3 De melding als bedoeld in lid 6.1 kan, voor zover redelijkerwijs beschikbaar op het moment van melden, onder meer de volgende informatie bevatten:

- de aard van het datalek;
- de (vermoedelijke) oorzaak van het datalek;
- de categorieën persoonsgegevens waarop het datalek betrekking heeft;
- de categorieën betrokkenen;
- de (verwachte) gevolgen van het datalek;
- de reeds genomen of voorgenomen maatregelen om het datalek te beperken;
- de contactgegevens voor verdere afstemming.

6.4 Verwerker zal aanvullende informatie over het datalek gefaseerd aan Verwerkingsverantwoordelijke verstrekken, voor zover en zodra deze informatie beschikbaar komt.

## Artikel 7. Beveiliging

7.1 Verwerker zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals ongevoegde kennisname, aantasting,



wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens). Verwerker heeft hiertoe de in Bijlage 2 benoemde beveiligingsmaatregelen genomen.

7.2 Verwerker zal bij een dreiging van of daadwerkelijk doorbreken van deze beveiligingsmaatregelen alles doen dat redelijkerwijs mogelijk is om verlies van persoonsgegevens te voorkomen dan wel zo veel mogelijk te beperken.

## Artikel 8. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

8.1 In het geval dat een betrokkene een van zijn wettelijke rechten met betrekking tot zijn persoonsgegevens wenst uit te oefenen en een verzoek hiertoe richt aan Verwerker, zal Verwerker dit verzoek doorzenden aan Verwerkingsverantwoordelijke.

Verwerkingsverantwoordelijke zal vervolgens zorgdragen voor de afhandeling van het verzoek. Verwerker mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

8.2 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van een van zijn wettelijke rechten met betrekking tot persoonsgegevens indient, zal Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke technische ondersteuning verlenen bij het uitvoeren van het verzoek, voor zover mogelijk en voor zover dit redelijk is. Verwerker mag hiervoor redelijke kosten bij Verwerkingsverantwoordelijke in rekening brengen.

## Artikel 9. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

9.1 Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Bovendien hebben binnen de organisatie van Verwerker slechts die personen toegang tot persoonsgegevens, voor wie dit op grond van hun taken noodzakelijk is; en voor zover dit voor hun taken noodzakelijk is. Op de resultaten van de audit als omschreven in artikel 10 (Audit), rust voor de Verwerker een geheimhoudingsplicht jegens derden.

9.2 De geheimhoudingsplicht jegens derden is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken. Indien Verwerker wettelijk verplicht is informatie aan een derde te verstrekken, zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke hier onverwijld over informeren, voor zover dat wettelijk is toegestaan.

## Artikel 10. Audit

10.1 Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om een audit uit te laten voeren door een door beiden Partijen schriftelijke overeengekomen onafhankelijke deskundige derde die aan geheimhouding is gebonden, ter controle van de naleving van deze Verwerkersovereenkomst.

10.2 Deze audit vindt uitsluitend plaats bij een concreet en schriftelijk gemotiveerd vermoeden van misbruik van persoonsgegevens door Verwerker. De door



Verwerkingsverantwoordelijke geïnitieerde audit vindt veertien (14) kalenderdagen na voorafgaande schriftelijke aankondiging door Verwerkingsverantwoordelijke plaats.

10.3 Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, binnen een redelijke termijn ter beschikking stellen, waarbij een termijn van veertien (14) kalenderdagen redelijk is.

10.4 De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, indien noodzakelijk, worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.

10.5 De kosten van de audit worden gedragen door Verwerkingsverantwoordelijke.

## Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1 De aansprakelijkheid van Verwerker voortvloeiend uit of verband houdend met deze Verwerkersovereenkomst is beperkt overeenkomstig de aansprakelijkheidsbepalingen zoals opgenomen in de Algemene Voorwaarden van RvH Hosting.

11.2 Niets in deze Verwerkersovereenkomst beoogt de wettelijke verplichtingen van Verwerker op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming uit te sluiten of te beperken.

## Artikel 12. Duur en beëindiging

12.1 Deze Verwerkersovereenkomst komt tot stand door ondertekening van Partijen en op de datum van de laatste ondertekening.

12.2 Deze Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur waarbinnen Verwerker Persoonsgegevens verwerkt namens en in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke voor de doeleinden omschreven in deze Verwerkersovereenkomst.

12.3 Deze Verwerkersovereenkomst mag worden gewijzigd met schriftelijke instemming van beide partijen.

12.4 Na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst zal Verwerker alle persoonsgegevens die bij haar aanwezig zijn vernietigen, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen. Dit tenzij Verwerker wettelijk verplicht is de gegevens langer te bewaren.

12.5 Indien enige bepaling uit de Verwerkersovereenkomst nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter zake van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zullen worden genomen.

12.6 Partijen zullen elkaar volledige medewerking verlenen teneinde deze Verwerkersovereenkomst aan te passen en geschikt te maken voor eventuele nieuwe of gewijzigde privacywetgeving.

## Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

13.1 De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.



13.2 Alle geschillen welke tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Verwerker gevestigd is.

13.3 In geval van strijdigheid tussen deze Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst en/of toepasselijke Algemene Voorwaarden, prevaleert de Verwerkersovereenkomst.

Aldus in tweevoud overeengekomen en opgemaakt te Hendrik-Ido-Ambacht op <DAG>  
<MAAND <JAAR>.

Namens RvH Hosting,

R.M. van Hoek

Namens de klant,

<klant contactpersoon>, <functie>



## Bijlage 1: Specificatie persoonsgegevens

In de navolgende bijlagen worden alle mogelijkheden opgesomd. Alleen de mogelijkheden die betrekking hebben op uw specifieke situatie zijn echter van toepassing.

### 1A Diensten

Verwerker verwerkt persoonsgegevens in het kader van (één of meerdere van) de volgende diensten aan Verwerkingsverantwoordelijke:

- het beschikbaar stellen en technisch beheren van hostingdiensten, waaronder begrepen shared hosting, VPS- en aanverwante infrastructuur;
- het faciliteren van e-maildiensten, waaronder het verzenden, ontvangen, opslaan en routeren van e-mailberichten;
- het registreren, beheren en verlengen van domeinnamen en bijbehorende DNS-diensten;
- het uitgeven, installeren en beheren van SSL-/TLS-certificaten;
- het uitvoeren van ondersteunende beheertaken, zoals monitoring, logging, back-ups en technisch onderhoud.

Daarnaast kan Verwerker persoonsgegevens verwerken in het kader van contractuele en administratieve activiteiten die samenhangen met de dienstverlening, waaronder:

- het uitvoeren van administratieve en factureringsgerelateerde processen.

### 1B Doeleinden

Verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden, voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met Verwerkingsverantwoordelijke:

#### **Doeleinden van Verwerkingsverantwoordelijke (primair):**

- het hosten, opslaan, beschikbaar stellen en verwerken van gegevens ten behoeve van websites, webapplicaties en e-maildiensten van Verwerkingsverantwoordelijke;
- het faciliteren van communicatie met eindgebruikers, klanten, medewerkers, relaties en geïnteresseerden van Verwerkingsverantwoordelijke;

#### **Ondersteunende doeleinden van Verwerker (secundair):**

- het technisch mogelijk maken, beveiligen en onderhouden van de overeengekomen diensten;
- het waarborgen van de continuïteit, beschikbaarheid en integriteit van systemen en gegevens;
- het detecteren en voorkomen van misbruik, storingen en beveiligingsincidenten;
- het uitvoeren van administratieve handelingen, waaronder facturatie en contractbeheer;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen die op Verwerker rusten.



## 1C Categorieën persoonsgegevens

Verwerker verwerkt namens Verwerkingsverantwoordelijke (één of meerdere van) de volgende categorieën persoonsgegevens, voor zover deze door Verwerkingsverantwoordelijke via de diensten van Verwerker worden verwerkt:

### **Algemene persoonsgegevens:**

- naam- en adresgegevens;
- contactgegevens (zoals e-mailadres en telefoonnummer);
- klant- en accountgegevens;
- identificatienummers (zoals klantnummer of ordernummer);
- inlog- en authenticatiegegevens;
- technische gegevens, waaronder IP-adressen, loggegevens en gebruiksgegevens;
- betaal- en facturatiegegevens;
- communicatiegegevens, waaronder de inhoud van e-mails, contactformulieren en andere berichten die via de diensten van Verwerkingsverantwoordelijke worden verzonden of opgeslagen;
- gegevens over bestellingen, transacties en gebruik van diensten of producten van Verwerkingsverantwoordelijke.

### **Personeels- en arbeid gerelateerde gegevens (indien van toepassing):**

- gegevens ten behoeve van personeelsadministratie, waaronder salarisgegevens, arbeidsvoorwaarden, pensioengegevens, vergoedingen en de duur van arbeidsovereenkomsten;
- identificerende gegevens die noodzakelijk zijn in het kader van loonadministratie en fiscale verplichtingen, waaronder het burgerservicenummer (BSN).

### **Bijzondere en gevoelige persoonsgegevens:**

Verwerker kan bijzondere categorieën persoonsgegevens als bedoeld in artikel 9 AVG en/of persoonsgegevens van strafrechtelijke aard als bedoeld in artikel 10 AVG verwerken, uitsluitend indien en voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de doeleinden van Verwerkingsverantwoordelijke, en mits Verwerkingsverantwoordelijke zorg draagt voor een geldige wettelijke grondslag en passende waarborgen zijn getroffen.

### **Verantwoordelijkheid Verwerkingsverantwoordelijke voor doeleinden:**

Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat de via de diensten van Verwerker verwerkte persoonsgegevens in overeenstemming zijn met de doeleinden zoals opgenomen in Bijlage 1B.



## 1D Betrokkenen

De verwerking van persoonsgegevens heeft betrekking op (één of meerdere van) de volgende categorieën betrokkenen, voor zover deze via de diensten van Verwerker worden verwerkt:

- klanten en potentiële klanten van Verwerkingsverantwoordelijke;
- gebruikers van websites, webapplicaties en online diensten van Verwerkingsverantwoordelijke;
- medewerkers, voormalige medewerkers en zelfstandigen die werkzaamheden verrichten of hebben verricht voor Verwerkingsverantwoordelijke;
- sollicitanten bij Verwerkingsverantwoordelijke;
- zakelijke contactpersonen van leveranciers, dienstverleners en andere relaties van Verwerkingsverantwoordelijke;
- overige natuurlijke personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van de bedrijfsvoering van Verwerkingsverantwoordelijke.

### **Correctheid en actualiteit Bijlage 1**

Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat de in deze Bijlage 1 omschreven diensten, doeleinden, categorieën persoonsgegevens en betrokkenen, voor zover bij haar bekend, een juiste en actuele weergave vormen van de verwerking van persoonsgegevens die via de diensten van Verwerker plaatsvindt.

Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker voor aanspraken van derden die het gevolg zijn van een onjuiste of onvolledige weergave door Verwerkingsverantwoordelijke.



## Bijlage 2: Beveiligingsmaatregelen

### Technische maatregelen

Verwerker heeft passende technische maatregelen getroffen ter beveiliging van persoonsgegevens, waaronder:

- logische toegangsbeveiliging tot systemen en applicaties, waaronder authenticatie op basis van gebruikersaccounts en sterke wachtwoorden en/of biometrische authenticatie;
- scheiding van omgevingen en toegangsrechten, afgestemd op rollen en verantwoordelijkheden;
- volledige schijfversleuteling van lokale werkapparatuur waarop persoonsgegevens worden verwerkt of geraadpleegd;
- het gebruik van versleutelde verbindingen voor gegevensoverdracht, waar van toepassing;
- logging en monitoring van systemen ter detectie van ongeautoriseerde toegang en beveiligingsincidenten;
- het toepassen van beveiligingsupdates en patches op systemen en software.

### Organisatorische maatregelen

Verwerker heeft organisatorische maatregelen getroffen, waaronder:

- het beperken van toegang tot persoonsgegevens tot geautoriseerde personen voor wie dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hun werkzaamheden;
- interne afspraken en procedures met betrekking tot informatiebeveiliging en vertrouwelijkheid;
- periodieke beoordeling van de getroffen beveiligingsmaatregelen.

### Fysieke maatregelen

Voor zover van toepassing heeft Verwerker fysieke beveiligingsmaatregelen getroffen, waaronder:

- het onderbrengen van productiesystemen en servers bij externe datacenters of cloudproviders die passende fysieke beveiligingsmaatregelen hanteren;
- fysieke toegangsbeveiliging tot ruimtes waar lokale werkapparatuur van Verwerker is opgesteld;
- het beperken van fysieke toegang tot deze ruimtes en apparatuur tot Verwerker en andere personen voor zover toegang in redelijkheid noodzakelijk is.